

Junta-te a nós

Estamos sempre à procura
de pessoas fora da caixa

Sobre nós

A VisionWare - Sistemas de Informação SA, é uma empresa portuguesa, fundada em 2005, com elevada experiência e know-how em Segurança da Informação: cibersegurança, TI, investigação forense, compliance, privacidade e proteção de dados, intelligence e formação.

VAGA

Estágio - Customer Success & Service Management

Descrição:

Procuramos candidatos com:

- Finalistas ou Recém-licenciados em Relações Públicas, Ciências Sociais, Ciências Políticas, ou similares;
- Forte capacidade de comunicação, empatia e relacionamento interpessoal;
- Orientação para o cliente e resolução proativa de problemas;
- Organização, planeamento e rigor na priorização de tarefas;
- Interesse por tecnologia, ferramentas corporativas e análise de métricas;
- Desenvolvimento de dashboards operacionais para controlo interno e apresentação de informação a clientes.

Pretendemos reforçar a nossa equipa de Cyber Defense Operations, através do recrutamento de um estagiário para desempenhar funções de Customer Success & Service Management.

As principais responsabilidades são:

- Apoio no acompanhamento operacional de prestação de serviços;
- Monitorização proativa de SLAs, KPIs e análise de tickets;
- Preparação de relatórios, dashboards e pontos de situação;
- Recolha de feedback e otimização da experiência do cliente;
- Articulação entre necessidades de clientes e as equipas internas;

Local: Cabo Verde-Mindelo

Regime: Presencial

**Candidata-te, com o assunto do email REF^a
CSM_282026.**

Perfil ideal:

Na VisionWare, valorizamos a capacidade para trabalhar em equipa, o bom relacionamento interpessoal, a iniciativa e dinamismo, a autonomia e proatividade, a capacidade de resolução de problemas e a procura pelas melhores soluções orientadas ao cliente.

**Equipa multidisciplinar com elevada experiência
e know-how em Segurança da Informação.**

Valorizamos o trabalho em Equipa. Privilegiamos a proatividade, o dinamismo e a autonomia. Procuramos colaboradores orientados para a solução.

Candidata-te!

 talentos@visionware.pt

 +351 225323740



visionware.pt